

# INFORMATIVA DIDATTICA A DISTANZA CON Zoom ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Rev. 00 – data 22/03/2021

## Titolare del trattamento

**Titolare del trattamento dei dati** è l'Istituto d'Istruzione Superiore "A. MARTINI", Via P. Maraschin, 9 - 36015 Schio (VI), Tel: +39 0445 523118, [segreteria@martini-schio.it](mailto:segreteria@martini-schio.it)

PEC: [viis00900n@pec.istruzione.it](mailto:viis00900n@pec.istruzione.it)

Ai fini di assicurare supporto a tutte le figure che si avvalgono della didattica a distanza, collaborano con il Titolare per le aree di rispettiva competenza i seguenti soggetti:

**Amministratore di sistema:** il Tecnico di Istituto, sig. Antonino Morabito, [admin@martini.edu.it](mailto:admin@martini.edu.it)

Contattabile per problematiche tecniche e di collegamento o per smarrimento delle credenziali d'accesso

**Servizio helpdesk:** gestito da un team di insegnanti nominati dal Titolare del trattamento: [helpdesk@martini.edu.it](mailto:helpdesk@martini.edu.it)

Contattabile per richiedere supporto e delucidazioni dal punto di vista didattico, di utilizzo e di funzionalità

Ai fini di assicurare il rispetto della normativa sulla protezione dei dati, il servizio è stato sottoposto ad audit interno da parte di un soggetto indipendente, a cui gli interessati possono richiedere maggiori informazioni o indirizzare reclami in merito al mancato rispetto della normativa. Resta sempre salvo per l'interessato il diritto di adire l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

**Responsabile della Protezione dei Dati:** la società Dream S.r.l., via G. Prati 23, Tione di Trento (TN), i cui dati di contatto sono i seguenti: [privacy@dream.tn.it](mailto:privacy@dream.tn.it) e +39 0465 322514.

Contattabile per chiarire dubbi dal punto di vista giuridico o per approfondire il contenuto di reclami

## Responsabile Esterno per conto del Titolare

I servizi della piattaforma Zoom sono servizi sviluppati da Zoom Video Communications Inc. (di seguito "Zoom Inc.") e vengono forniti attraverso un account creato e gestito da una scuola e destinato all'utilizzo da parte di studenti ed educatori.

Zoom Inc. opera come responsabile esterno nei confronti dell'Istituto Martini Schio, che rimane l'unico Titolare a garanzia del rispetto delle finalità del trattamento di seguito esposte.

Gli interessati possono trovare maggiori informazioni ai seguenti link:

[Pagina informativa Zoom sulla privacy](#): contiene elencazione degli standard di protezione previsti, come ad esempio la crittografia end-to-end che garantisce la riservatezza delle comunicazioni nei confronti di terzi e nei confronti di Zoom stessa. In questa pagina è anche previsto un link per visionare i responsabili esterni di cui Zoom si avvale per erogare il servizio.

[Pagina informativa Zoom GDPR](#): spiegazione di aspetti relativi al GDPR relativi ai trattamenti svolti da Zoom. In questa pagina è anche presente un link all'informativa completa di Zoom.

## Finalità e modalità del trattamento

### Per gli studenti

Il trattamento è finalizzato all'istruzione e alla formazione dell'alunno nonché all'aggiornamento sulle ultime novità in relazione all'attività didattica od orientativa dell'Istituto.

L'eventuale rifiuto a partecipare alle attività di istruzione proposte via Zoom comporta l'impossibilità di svolgere correttamente il servizio di didattica a distanza, da cui dipende anche la valutazione dell'apprendimento dello studente.

### Per i docenti e personale

Il trattamento può essere finalizzato anche allo svolgimento di riunioni interne necessarie al funzionamento degli organi collegiali e dei gruppi di lavoro previsti dall'ordinamento scolastico.

## Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati comuni è effettuato ai sensi dei seguenti articoli del Regolamento Europeo 2016/679:

- Art.6 co. 1 lett. c) – trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento
- Articolo 6, par. 1 lettera e), con particolare riferimento all'esecuzione dei compiti svolti nel pubblico interesse

Anche in relazione all'attività didattica a distanza, è stato precisato dal MIUR (Nota prot.388 del 17 marzo 2020) che le istituzioni scolastiche **non devono richiedere il consenso** per effettuare il trattamento dei dati personali connessi allo svolgimento del loro compito istituzionale.

Nel caso invece delle riunioni degli organi collegiali, esse potranno essere svolte a distanza sulla base della possibilità di garantire il distanziamento fisico e, di conseguenza, la sicurezza del personale convocato.

Attraverso la piattaforma Zoom non viene svolto trattamento dei dati particolari ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento Europeo.

## Categorie di dati personali trattati

La presente informativa si rivolge agli utenti della piattaforma, ovvero docenti e studenti.

I dati personali relativi agli utenti, trattati nell'ambito della piattaforma, possono essere:

- Nome e cognome
- Indirizzo email di Istituto
- Immagine video per attività didattica attraverso Zoom
- Comunicazioni e commenti tra utenti (docenti/studenti), che devono avvenire sempre con la consapevolezza di utilizzare uno strumento messo a disposizione dall'Istituto per finalità didattiche e pedagogiche e non per comunicazioni "personali"
- Risposte a questionari, ad esempio in ambito di orientamento o valutazione di competenze

Si ricorda che l'utilizzo di tutte le funzionalità deve avvenire nel rispetto del regolamento di Istituto: l'utente è tenuto a utilizzare la piattaforma in maniera diversa rispetto alla normale finalità didattica (o di strumento per svolgere a distanza le riunioni collegiali).

## Conservazione

In caso di lezioni o incontri registrati, verranno informati tutti i partecipanti. Inoltre, la piattaforma prevede un segnale di registrazione attiva visibile da tutti. Le registrazioni potranno essere conservate anche successivamente al termine dell'attività didattica, fino a un massimo di 5 anni da quando sono state ottenute salvo non siano necessari tempi più lunghi per conformità normativa (ad esempio, nel caso di riunioni di organi collegiali), e potranno essere utilizzate solo internamente all'istituto, salvo sia ottenuto dall'Istituto consenso esplicito con modulo separato.

Nei suoi termini e condizioni Zoom informa che i dati personali potranno essere conservati in centri dati situati al di fuori dell'Unione Europea, nell'ottica di una corretta fornitura dei loro servizi.

Ciò avverrà nel rispetto della normativa vigente sul trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea, che specifica che le stesse regole di protezione all'interno dell'Unione valgano anche per i dati conservati al di fuori di essa.

In particolare, l'Istituto ha sottoscritto le clausole contrattuali tipo (ai sensi dell'articolo 46 del GDPR) con Zoom, che garantiscono la conformità del trattamento anche in caso di trasferimento dei dati in data center posti al di fuori dell'Unione Europea.

## Diritti degli interessati

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento dei dati: l'accesso ai propri dati personali disciplinato dall'art. 15 del Regolamento UE 679/2016; la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) limitatamente ai dati non siano più necessari e per i quali non opera obbligo di conservazione ulteriore o illimitata, decorso il periodo di conservazione sopra indicato; la limitazione del trattamento (art. 18), l'opposizione (art. 21). Non opera il diritto alla "portabilità dei dati" di cui all'art. 20 del Regolamento, in quanto i dati sono trattati in esecuzione di compiti svolti nel pubblico interesse, ai sensi dell'articolo 6, par. 1 lettera e) del Regolamento UE 2016/679.

Gli interessati, nel caso ricorrano i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante o di proporre giudizio contro il Titolare.

## Revisioni

La presente informativa potrà essere revisionata per correzioni, ragioni di maggiore trasparenza o in seguito all'attivazione di diverse funzionalità della piattaforma per fini didattici. Le revisioni si applicheranno a tutti gli utenti attivi, a cui si ricorda di controllare periodicamente la sezione aggiornamenti sul sito dell'istituto. Laddove vengano applicati cambiamenti sostanziali (quali ad esempio, l'attivazione di funzionalità nuove), gli utenti verranno avvisati, anche per il tramite di circolari o comunicazioni dei docenti di riferimento.